

# CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA GRUPO ICCAP



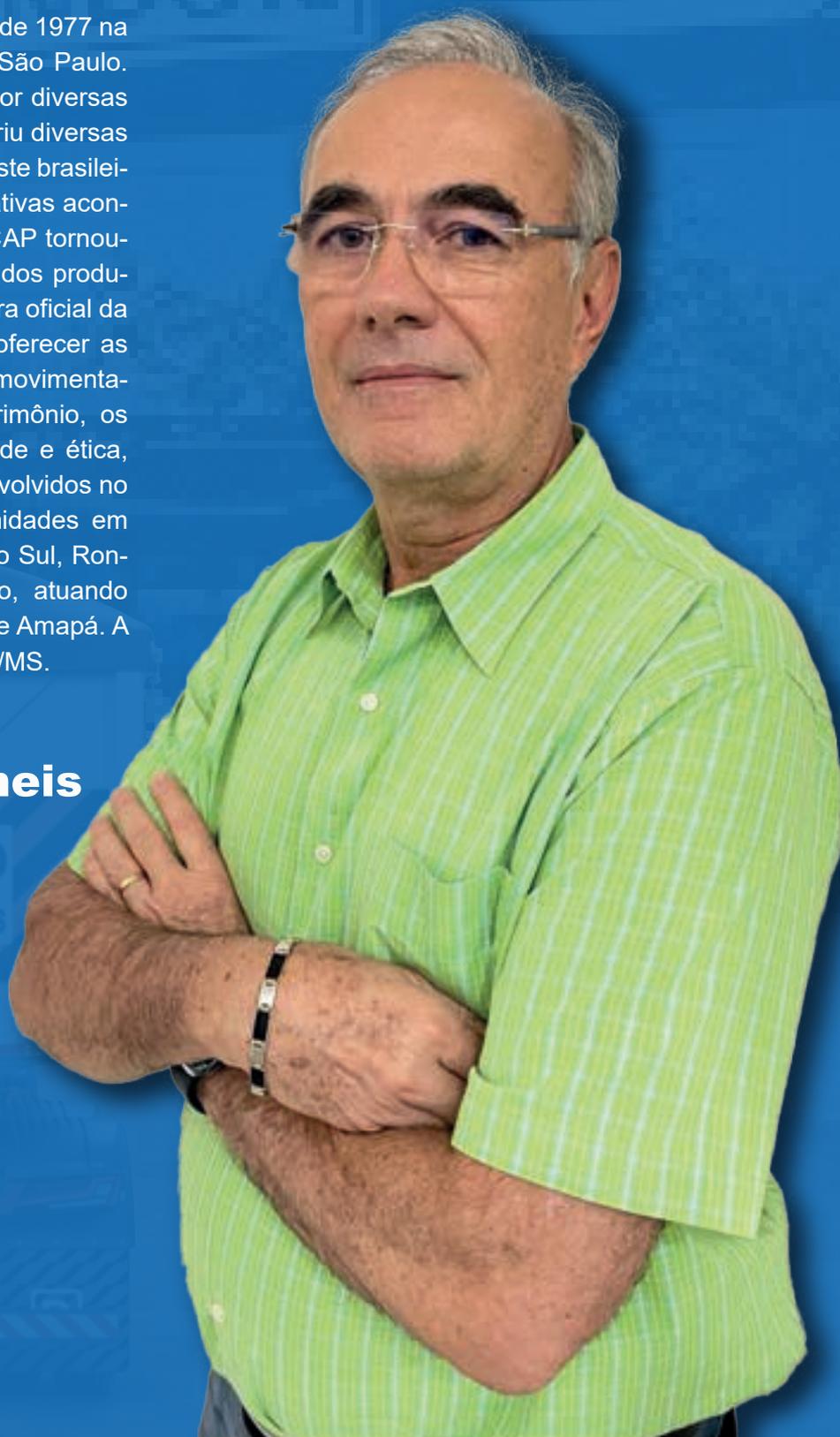
**ICCAP**

# PALAVRA DO FUNDADOR

A história da ICCAP começou no ano de 1977 na cidade de Araçatuba, no interior de São Paulo. Desde então, a empresa já passou por diversas mudanças, até mesmo de sede, e abriu diversas filiais pelo centro-oeste, norte e nordeste brasileiro. Uma das mudanças mais significativas aconteceu no ano de 1982, quando a ICCAP tornou-se montadora e assistência técnica dos produtos Randon, e, mais tarde, distribuidora oficial da marca. A ICCAP tem como missão oferecer as melhores soluções em transporte e movimentação de cargas para seu maior patrimônio, os clientes. Com excelência de qualidade e ética, busca a plena satisfação de todos envolvidos no processo. Atualmente conta com unidades em cinco estados, sendo Mato Grosso do Sul, Rondônia, Amazonas, Pará e Maranhão, atuando ainda nos estados do Acre, Roraima e Amapá. A matriz localiza-se em Campo Grande/MS.

## **Carlos Alberto Pineis**

Fundador e Presidente  
do Grupo ICCAP



# INTRODUÇÃO

O objetivo deste código é oferecer informações claras e objetivas sobre como lidar na prática com várias questões éticas e comportamentais que acontecem no dia a dia de todos nós. Este manual ajuda a fornecer informações para lidar com cada uma dessas situações. Este manual também orienta todas as pessoas dentro do propósito da empresa, seus valores e tudo que norteia na forma de agir do que é esperado pelo Grupo ICCAP no desenvolvimento profissional.

Fortalece ainda mais a imagem da empresa como confiável, sólida e responsável em suas práticas, direcionando o relacionamento com os funcionários, parceiros, fornecedores, clientes e o mercado.

À medida que nos integramos e nos conectamos com os princípios deste código, ganhamos confiança, credibilidade e maturidade organizacional, garantindo a aplicação de nossos princípios no relacionamento com nossos clientes e todos que nos cercam.

É importante ressaltar que o bom senso comum deve sempre prevalecer, uma vez que código não consegue abranger todos os aspectos e não possui totalidade. Solicitamos que leia este código com muita atenção.

É fundamental que seus valores estejam alinhados com os da empresa. Enfatizamos que o código é um orientador de condutas que pode auxiliá-lo durante seu percurso na empresa.

A violação do código poderá resultar em ações disciplinares apropriadas, de acordo com a gravidade e a natureza da violação do que estamos estabelecendo.

# ÍNDICE

## **CÓDIGO A QUEM SE APLICA**

**05**

Funcionários  
Fornecedores  
Parceiros  
Clientes  
Mercado e Concorrentes  
Governo

---

## **RESPONSABILIDADE E DIVULGAÇÃO**

**08**

Responsáveis pela divulgação  
e aplicação do código  
O que esperamos de você no  
local de trabalho

---

## **CONFIANÇA E RESPEITO**

**10**

Respeito às diversidades  
Saúde, segurança, uniforme e bem estar  
Uso de drogas  
Parentes na empresa  
Trabalho infantil e escravo  
Participação em políticas  
Proteção do patrimônio  
Responsabilidade ambiental  
Políticas internas

---

## **INTEGRIDADE E DADOS**

**16**

Integridade das relações  
Privacidade e dados  
Informações confidenciais  
Informações de concorrentes  
Praticar concorrência justa e livre  
Relacionamento íntegro com fornecedores  
Relacionamento com cliente  
Conflitos de interesse  
Imprensa e mídias sociais

---

## **ESCLARECIMENTO E COMITÊ**

**21**

Esclarecimentos finais  
Comitê de ética e conduta  
Sanções  
Gestão do código de conduta  
Canal de ética  
Termo de compromisso

# CÓDIGO

A quem este se aplica na prática

CO  
GE  
E  
BO  
CO  
CO



## FUNCIONÁRIOS (diretos e indiretos)

Nosso compromisso com os funcionários é fundamentado na criação de um ambiente de trabalho que promova o respeito, a equidade, o desenvolvimento profissional e pessoal. Valorizamos a diversidade e reconhecemos as contribuições únicas que cada membro da equipe traz para o nosso sucesso coletivo. Ao adotar este código, esperamos que todos os funcionários compartilhem e incorporem esses valores em suas atividades diárias.



## FORNECEDORES

Nossas relações com fornecedores são alicerçadas nos princípios de boa fé, honestidade, ética e transparência. Buscamos estabelecer parcerias duradouras e mutuamente benéficas, nas quais os fornecedores compartilham dos mesmos valores e compromissos que consideramos essenciais para o sucesso conjunto.

Todos os fornecedores são avaliados com base em critérios claros e objetivos, garantindo uma abordagem equitativa e sem discriminação, sendo toda decisão pautada em sustentação técnica e econômica, assegurando a qualidade, confiabilidade e eficiência.

Também são tomadas de forma imparcial, sem favorecimento de qualquer natureza. Garantimos que os processos sejam transparentes, promovendo uma concorrência justa e oportunidades iguais. Exigimos que nossos fornecedores conduzam seus negócios de maneira ética, evitando práticas que possam comprometer a integridade e reputação de ambas as partes.

## PARCEIROS

Nossa abordagem em relação aos parceiros é fundamentada na construção de uma colaboração transparente e aberta, valorizando a troca de ideias e a colaboração na busca por soluções eficazes. Buscamos parceiros que compartilhem de nossos valores e objetivos, sem favorecimentos indevidos ou práticas que comprometam a integridade da parceria.

Comprometemo-nos a agir de acordo com as leis de antissuborno e anticorrupção em todas as atividades relacionadas a brindes e relacionamentos comerciais.

Todas as práticas relacionadas a brindes devem estar em total conformidade com as políticas internas do Grupo ICCAP, garantindo a adesão a todas as diretrizes estabelecidas pela empresa.

Quaisquer doações a instituições de caridade ou patrocínios devem respeitar integralmente a legislação brasileira, assegurando transparência e responsabilidade em todas as contribuições para a comunidade.



## CLIENTES

Comprometemo-nos a conduzir todas as interações com os clientes de maneira honesta e transparente, fornecendo informações claras e precisas sobre nossos produtos e serviços.

Nossa abordagem ética em relação aos clientes estende-se a uma série de compromissos que visam fortalecer as relações comerciais e assegurar a satisfação contínua. Além dos princípios mencionados, reforçamos a importância da confidencialidade no tratamento das informações dos clientes, protegendo suas informações pessoais e comerciais com rigor e aderindo a todas as leis de privacidade pertinentes.

Cumprimos integralmente as condições contratuais estabelecidas, garantindo o cumprimento de prazos, especificações e compromissos assumidos durante a negociação.

Não discriminamos clientes com base em sua origem, porte econômico ou localização geográfica. Buscamos atender a todas as necessidades de forma equitativa e inclusiva.

Esforçamo-nos para entender as expectativas e necessidades individuais de cada cliente, buscando superar suas expectativas por meio de um atendimento personalizado, soluções customizadas, responsabilidade e pós-venda. Nosso foco é construir parcerias de longo prazo, promovendo a fidelidade do cliente por meio da confiabilidade, inovação e um compromisso contínuo com a excelência.



## MERCADO E CONCORRENTES

Reconhecemos que a competição é essencial para a dinâmica saudável do mercado e para impulsionar a inovação. Comprometemo-nos a participar de maneira justa e ética, respeitando todas as regras e normas estabelecidas.

Comprometemo-nos a cumprir integralmente com todas as leis antitruste aplicáveis, garantindo que nossas práticas comerciais estejam alinhadas com os princípios de livre concorrência.

Não toleramos práticas de concorrência desleal, como difamação, falsa publicidade, manipulação de preços ou qualquer comportamento que vise prejudicar indevidamente concorrentes.

O Grupo ICCAP compartilha boas práticas e promover padrões éticos não apenas dentro da nossa organização, mas também ao colaborar com outras entidades do mercado. Isso inclui a promoção de iniciativas que visam a responsabilidade social corporativa, a sustentabilidade e o respeito pelas normas éticas.

Também temos compromisso em contribuir para a manutenção de um mercado livre, justo e aberto, onde a concorrência saudável é valorizada, beneficiando clientes, empresas e a sociedade como um todo.

## GOVERNO

No contexto da administração pública e em nossas interações com agentes governamentais, o Grupo ICCAP reafirma seu compromisso com o princípio da imparcialidade, assegurando que todas as relações sejam conduzidas de maneira profissional e isenta de conflitos de interesse. Em relação aos processos de licitação, nossa empresa garante a integridade e a equidade em todos os procedimentos, mantendo nosso compromisso com a transparência e a justiça em todas as etapas do processo.



**RESPONSABILIDADE  
E DIVULGAÇÃO**

CO  
AL  
ES  
W  
B



## RESPONSÁVEIS PELA DIVULGAÇÃO E APLICAÇÃO DO CÓDIGO:

Estabelecemos diretrizes claras para os gestores no que diz respeito à divulgação e aplicação do código de conduta e ética. É crucial que os líderes desempenhem um papel fundamental na promoção de uma cultura organizacional baseada nos princípios éticos estabelecidos. Para isso, destacamos as seguintes responsabilidades:

1 - Os gestores devem ser modelos de comportamento ético, demonstrando integridade em suas ações diárias e aplicando o código de conduta como guia essencial para suas práticas. É fundamental que os gestores estejam familiarizados com as políticas contidas no código e sigam as diretrizes estabelecidas.

2 - Os gestores têm o papel de orientar todos os membros da equipe, proporcionando informações sobre onde buscar orientação e esclarecimento. Devem ser referência na compreensão das regras e na identificação de violações às políticas.

3 - Criação de um ambiente propício à confiança e à expressão livre de opiniões éticas. Os gestores devem incentivar uma cultura em que todos se sintam à vontade para discutir questões éticas, promovendo um diálogo aberto e respeitoso.

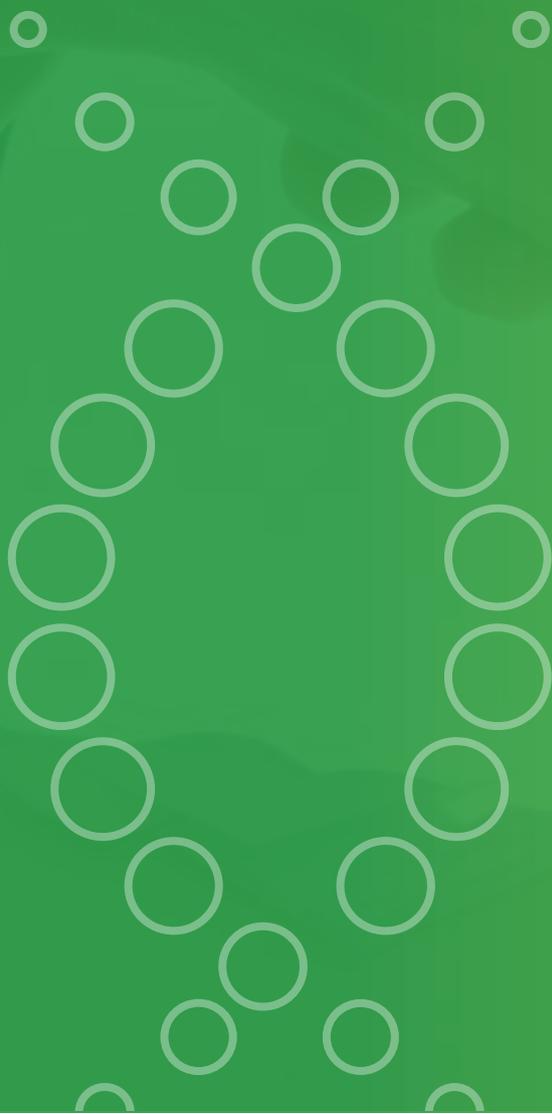
4 - A participação ativa dos gestores no código é essencial. Eles devem se envolver ativamente no treinamento, na divulgação e na orientação de todos os membros envolvidos. Isso inclui garantir que todos compreendam e estejam comprometidos com os princípios éticos estabelecidos.



## O QUE ESPERAMOS DE VOCÊ NO LOCAL DE TRABALHO:

1. Promover respeito, confiança e integridade em todas as relações;
2. Respeitar as diversidades (gênero, racial, idade, PCD, classe social, ideológica);
3. Promover saúde, segurança e bem-estar;
4. Privacidade de dados pessoais, organizacionais e informações compartilhadas;
5. Demonstrar comprometimento com a excelência e qualidade em todas as tarefas realizadas;
6. Manter uma comunicação aberta e eficaz com colegas de equipe e liderança;
7. Incentivar um ambiente de trabalho positivo e colaborativo;
8. Ser proativo na identificação e resolução de problemas;
9. Cumprir prazos e compromissos de maneira consistente;
10. Adotar uma abordagem flexível e adaptável diante de mudanças e desafios;
11. Utilizar recursos de maneira eficiente, promovendo a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental;
12. Contribuir para a construção de um ambiente inclusivo, onde todos se sintam valorizados e respeitados;
13. Zelar pela imagem e reputação da empresa em todas as interações profissionais;
14. Respeitar e seguir as políticas e procedimentos da empresa;
15. Estar aberto a receber feedback construtivo e buscar constantemente melhorias pessoais e profissionais;
16. Colaborar ativamente em projetos e iniciativas, promovendo a sinergia entre as equipes;
17. Ser responsável pelo uso adequado de recursos da empresa, evitando desperdícios;
18. Participar ativamente de treinamentos e programas de capacitação oferecidos pela empresa.

# CONFIANÇA E RESPEITO



## RESPEITO, CONFIANÇA E INTEGRIDADE EM TODAS AS RELAÇÕES

Todos devem receber o nosso melhor na forma como tratamos e conduzimos nossas relações individuais, afinal, as pessoas são o patrimônio da empresa. O Grupo ICCAP preza pelas pessoas e conduz suas ações de forma a manter e valorizar as relações humanas com respeito, confiança e integridade.

O respeito é a base sobre a qual construímos nossas relações, buscando compreender e apreciar as diferenças, promovendo um ambiente inclusivo onde todos se sintam valorizados. A confiança é conquistada e mantida por meio da transparência, responsabilidade e consistência em nossas ações. Encorajamos a honestidade, promovendo um ambiente onde as pessoas possam confiar umas nas outras, fortalecendo laços que são essenciais para o trabalho colaborativo e para o sucesso coletivo. Agimos com integridade em todas as situações, mantendo altos padrões éticos e sendo fiéis aos nossos compromissos.

### 1 - RESPEITO ÀS DIVERSIDADES:

Em nossa abordagem, cultivar o respeito à diversidade é uma prioridade. Temos uma premissa que visa à inclusão em todas as suas adversidades. Reconhecemos e oferecemos oportunidades de maneira justa e igualitária, desde que estejam alinhadas às políticas e procedimentos que promovem a igualdade.

Asseguramos que cada indivíduo seja respeitado e tenha espaço para desenvolver seu potencial, independentemente de diferenças culturais, ideológicas, de gênero, cor, etnia, nacionalidade, crenças religiosas, idade, estado civil, classe social, gênero, deficiência ou qualquer outra característica. Responsabilizamos-nos por um ambiente respeitoso, onde o diálogo aconteça de forma saudável entre todos.

Não aceitamos qualquer forma de preconceito, discriminação, racismo ou homofobia. Assédio moral ou sexual, já mencionados, assim como qualquer tipo de humilhação, intimidação ou hostilidade, não têm espaço em nosso ambiente.

Repudiamos esses comportamentos, considerando-os indesejáveis e prejudiciais. Tais atitudes criam um ambiente desconfortável e intimidador. Nossa busca é por um ambiente leve, saudável e, acima de tudo, respeitoso. Queremos que cada pessoa se sinta participante, incluída, acolhida e valorizada por sua singularidade.

Vale ressaltar que condutas inadequadas, mesmo que disfarçadas como brincadeiras, serão tratadas como assédio. Não toleramos comportamentos discriminatórios, assediadores ou desrespeitosos, pois compreendemos que tais atitudes podem abalar a dignidade de cada indivíduo.

Nos processos de recrutamento, seleção e promoção interna, avaliamos os candidatos com base em competências técnicas e comportamentais, alinhando-as às expectativas do cargo. Nosso compromisso é com um espaço onde a colaboração e o respeito mútuo floresçam, promovendo um ambiente de trabalho positivo e enriquecedor para todos.



#### DIANTE DA DÚVIDA:

No caso de perceber um colega cometendo assédio, oriente-o a parar. Caso persiste busque um dos canais de ajuda e orientação. Você deve ter consciência que você é um agente de mudança e transformação, mas também precisa se policiar na forma como age, se posiciona e usa suas palavras.

#### DIANTE DA DÚVIDA:

O funcionário que se sentir, ou considerar ser discriminado, humilhado, alvo de preconceito, práticas abusivas deverá utilizar dos canais de Denúncia e Ajuda, colocados à sua disposição.

## 2 - SAÚDE, SEGURANÇA UNIFORME E BEM ESTAR:

O Grupo ICCAP tem a satisfação de oferecer um ambiente saudável, seguro e propício ao bem-estar de seus funcionários. Zelamos por um clima organizacional positivo, adotando práticas de acolhimento, boas vindas e mantendo um ambiente limpo, equipado com mesas e equipamentos adequados para o desempenho das funções.

Iniciamos esse compromisso desde o primeiro contato, reforçando nosso cuidado com cada membro da equipe. Investimos em benefícios que contribuem para a qualidade da estrutura organizacional, visando proporcionar um ambiente de trabalho agradável e harmonioso.

O Grupo ICCAP disponibiliza crachás e uniformes para todos os funcionários, que deverão ser utilizados durante o expediente. Entendemos que a padronização visual promove a identidade da empresa e contribui para a segurança e o profissionalismo da equipe. O Grupo ICCAP também prioriza estar em conformidade com todas as regulamentações que garantem a segurança no trabalho. A empresa cumpre rigorosamente as normas relacionadas ao armazenamento, estocagem, descarte e utilização de equipamentos apropriados. Fornecemos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e promovemos treinamentos necessários para garantir que todos os funcionários estejam em um ambiente de trabalho seguro. No Grupo ICCAP, a segurança está sempre em primeiro lugar!



### DIANTE DA DÚVIDA:

#### SEJA PROATIVO

Utilize sempre o equipamento de segurança para desempenho da sua função;  
Observe o ambiente ao seu redor e mantenha tudo no devido lugar;  
Em caso de acidente avisar imediatamente ao líder.

### DIANTE DA DÚVIDA:

#### NÃO FAÇA

Não coloque seu colega em risco;  
Não brigue, não empurre, não utilize de qualquer tipo de agressão, verbal ou física;  
Não incentivar ou apoiar a violência.

Para segurança de todos dentro do Grupo ICCAP é proibido o uso de arma de fogo, preservando os funcionários, clientes, terceiros, fornecedores. Seja dentro da empresa, veículos, eventos externos ou qualquer outro ambiente que envolva o Grupo ICCAP.

Você deve comunicar imediatamente, caso observe qualquer comportamento fora desta condição proibitiva. Deve ser comunicado a gerência, ao RH para que as orientações sejam tomadas imediatamente, ou poderá utilizar o canal de denúncia.

### 3 - USO DE DROGAS OU BEBIDAS ALCOÓLICAS:

O Grupo ICCAP tem como premissa de que todos merecem um ambiente saudável, isento de riscos e ameaças que possam comprometer o bem-estar e a segurança de nossos funcionários, bem como de todos aqueles que possuem vínculo direto ou indireto conosco.

Por isso, é expressamente proibido consumir bebidas alcoólicas durante o expediente, operar veículos sob efeito de álcool e realizar a venda ou uso de bebidas alcoólicas nas instalações da empresa ou em seu nome. Entendemos que o consumo de álcool e drogas representa um risco significativo para todos os envolvidos, inclusive para os interesses comerciais da empresa.

No entanto, em eventos e celebrações organizados pela empresa, é permitido o consumo moderado de álcool, desde que exercido com bom senso comum e responsabilidade.



#### DIANTE DA DÚVIDA:

Caso suspeite do uso ou comercialização de droga ou álcool de algum funcionário, você deve utilizar o canal de denúncia imediatamente.

#### **É proibido uso de bebida alcoólica!**

No caso de ser seu gestor imediato usar álcool em excesso. Como devo proceder? Você deve comunicar imediatamente ao RH, ou usar canal de denúncia para comunicar o fato. Objetivo será buscar solução para ajudar a pessoa, o mais rápido possível.

### 4 – PARENTES NA EMPRESA:

Apesar do Grupo ICCAP ser uma empresa de natureza familiar, é fundamental que as relações no ambiente profissional sejam mantidas dentro do contexto adequado, respeitando as hierarquias, setores e áreas estabelecidas.

A contratação de parentes e pessoas próximas com vínculos pessoais será sujeita a algumas diretrizes específicas:

As contratações de parentes realizadas anteriormente a este documento serão mantidas;

Não será permitida a contratação de parentes diretos ou de relacionamentos muito próximos, a menos em situações excepcionais justificadas por critérios técnicos específicos; Em casos raros de novas contratações após a implementação deste Código de Ética, serão submetidos a uma avaliação rigorosa. Essa avaliação considerará áreas de atuação restritas, onde não será permitido atuar em setores coligados ou com subordinações diretas.

### 5 – TRABALHO INFANTIL E ESCRAVO

O Grupo ICCAP reforça sua postura firme contra qualquer tipo de exploração infantil, seja ela de natureza degradante, abusiva ou sem remuneração, tanto dentro das instalações da empresa quanto nas operações de parceiros e fornecedores. Estabelecemos que menores de idade só podem ser contratados através do programa Aprendiz Legal, em total conformidade com a regulamentação da Lei 10.097/2000 ou qualquer outra legislação aplicável no país.

Nosso compromisso com padrões éticos e humanitários é inabalável. Por isso, declaramos uma posição inequívoca contra o trabalho escravo em todas as suas manifestações. Garantimos que todas as atividades, tanto internas quanto aquelas envolvendo nossos parceiros, estejam em estrita conformidade com as leis trabalhistas vigentes e com os mais elevados padrões de responsabilidade social corporativa.

## 6 – PARTICIPAÇÃO EM POLÍTICA E SINDICATOS

O Grupo ICCAP respeita a participação de seus funcionários, parceiros, fornecedores e terceiros em atividades políticas e sindicais, desde que tais manifestações não envolvam o Grupo ICCAP diretamente e não interfiram nas operações internas da empresa.

O Grupo ICCAP mantém uma postura neutra em relação a qualquer partido político e/ou exposição política.

Reconhecemos e valorizamos a diversidade de opiniões e engajamento cívico entre os membros de nossa comunidade. Contudo, para preservar a imparcialidade e a neutralidade do Grupo ICCAP, solicitamos que quaisquer atividades relacionadas a política ou sindicatos não interfiram nas operações cotidianas da empresa.

Reiteramos nosso compromisso em promover um ambiente onde a liberdade de expressão e o engajamento cívico possam coexistir com a eficiência operacional, mantendo o Grupo ICCAP como um espaço de trabalho imparcial e respeitoso para todos.

## 7 – PROTEÇÃO DO PATRIMÔNIO DA EMPRESA

É responsabilidade primordial do Grupo ICCAP zelar pela integridade de todos os ativos da empresa, sejam eles materiais ou imateriais. Isso abrange desde as informações desenvolvidas e adquiridas, até software, hardware, instalações, veículos, equipamentos, ativos financeiros, direitos de propriedade, reputação, imagem e créditos.

Cada funcionário, parceiro e terceirizado desempenha um papel crucial na preservação desses ativos, de acordo com suas funções específicas e responsabilidades de gestão. Os controles necessários podem ser implementados conforme a política estabelecida para cada área, podendo ocorrer em frequências diárias, semanais ou mensais.

Qualquer desvio em relação aos parâmetros de mensuração estabelecidos, como quebra ou falta de itens além das curvas previamente estipuladas, estará sujeito a sanções.



### DIANTE DA DÚVIDA:

Fui usar a copiadora e percebi que havia várias cópias pessoais de um funcionário.

#### Como devo agir?

Lembrando que os equipamentos da empresa são para uso profissional, deverá orientar o funcionário quanto ao uso do equipamento. Deve solicitar ao RH que oriente de forma generalista a todos, com treinamentos e informações pontuais.

## 8 – RESPONSABILIDADE AMBIENTAL E SOCIAL:

Refletindo o firme compromisso do Grupo ICCAP com contribuições positivas para a sociedade, estamos empenhados em integrar de forma abrangente, práticas sustentáveis em nossas operações. Nosso objetivo é não apenas preservar o meio ambiente, mas também impulsionar o desenvolvimento social, reconhecendo a interconexão vital entre ambos.

Adotamos práticas eficientes que colocam em destaque a redução, reutilização e reciclagem, orientando-nos pela convicção de minimizar significativamente nosso impacto ambiental. Essa abordagem não apenas respeita os princípios da sustentabilidade, mas também reafirma nossa responsabilidade com este tema.

O Grupo ICCAP estabelece seu compromisso com a promoção do bem-estar social, buscando ativamente contribuir para o desenvolvimento das comunidades em que operamos, apoiando iniciativas sociais e colaborando para o fortalecimento dos laços comunitários.

Estas responsabilidades não são apenas um compromisso formal, mas uma orientação ética essencial para todos os membros do Grupo ICCAP, visando a construção de um futuro mais sustentável e socialmente responsável.

Reconhecemos que as práticas ambientais e sociais impactam não apenas a nossa empresa, mas também a sociedade em larga escala. Por isso, nos comprometemos a avaliar constantemente e aprimorar nossas práticas, considerando a sustentabilidade e responsabilidade social corporativa. Isso inclui a participação em iniciativas globais e parcerias estratégicas que buscam soluções inovadoras para desafios ambientais e sociais, consolidando o Grupo ICCAP como um agente positivo de mudança.



## 9 – POLÍTICAS INTERNAS DA EMPRESA:

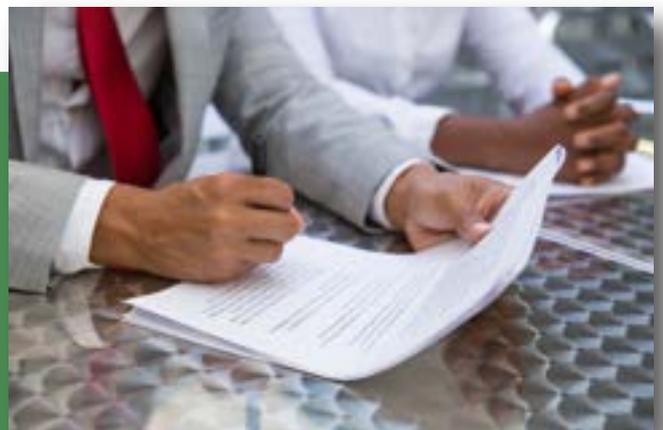
As Políticas Internas do Grupo ICCAP desempenham um papel fundamental na construção e sustentação de uma cultura corporativa sólida. Além de oferecer diretrizes claras, essas políticas refletem nosso compromisso com a criação de um ambiente de trabalho que fomente a inovação, a colaboração e o respeito.

As diretrizes abordam de forma abrangente as questões éticas, desde a prevenção de conflitos de interesse até a promoção de práticas inclusivas e igualitárias. Esse escopo reflete nosso compromisso com a diversidade, equidade e inclusão, não apenas como princípios fundamentais, mas como elementos indispensáveis para o sucesso e a resiliência organizacional.

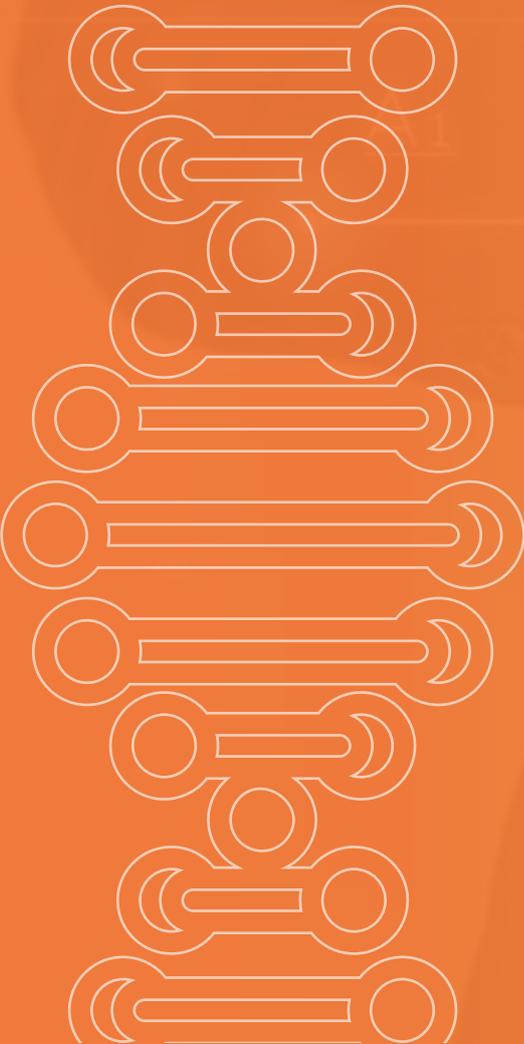
Ao abordar a segurança e saúde no trabalho, essas políticas atendem aos requisitos regulatórios, estabelecendo padrões rigorosos para garantir um ambiente seguro e saudável para todos os funcionários. O Grupo ICCAP está comprometido em manter o bem-estar físico e emocional de sua equipe, reconhecendo que um ambiente de trabalho saudável contribui significativamente para a eficiência e satisfação profissional.

Além disso, as políticas internas envolvem a gestão responsável dos recursos da empresa, incluindo o uso eficiente de materiais, a redução do desperdício e a promoção da sustentabilidade. Essa abordagem está alinhada com nosso compromisso mais amplo com a responsabilidade ambiental e social, garantindo que as práticas internas estejam alinhadas com nossos valores mais profundos.

Reforçamos constantemente essas políticas por meio de treinamentos regulares, comunicações transparentes e avaliações de conformidade, garantindo que todos os funcionários estejam cientes e compreendam consistentemente às normas estabelecidas. Este compromisso com políticas internas robustas reflete não apenas a conformidade regulatória, mas nossa aspiração contínua de ser uma empresa líder, ética e exemplar em todas as áreas de nossa atuação.



# INTEGRIDADE E DADOS



# INTEGRIDADE DAS RELAÇÕES

## 1 - PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS:

No Grupo ICCAP, estamos comprometidos com a confidencialidade das informações pessoais, financeiras e de saúde de nossos clientes e funcionários, em total conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei N° 13.709/2018). Qualquer dado ou informação deve ser manuseado exclusivamente no âmbito da relação comercial estabelecida entre as partes.

É fundamental ressaltar que o descumprimento desta política de uso de dados e proteção da privacidade pode acarretar penalidades conforme as leis de violação de dados em vigor. Priorizamos a segurança e a privacidade das informações, visando reforçar a confiança depositada em nós por nossos clientes e funcionários.



### DIANTE DA DÚVIDA:

Você deve ter cuidado com as informações pessoais, financeiras e garantir que continuem confidenciais. Caso tenha dúvidas, peça orientação ao Jurídico da empresa ou ao RH. As leis e penalidades variam de acordo com a região.

O compartilhamento de informações segue princípios simples, tais como:

- Dizer a Verdade;
- Ter Respeito com a informação e com a pessoa;
- Ser legítimo e transparente;
- Respeitar os costumes de cada região;
- Em casos de mal-entendidos, esclareça;
- Sempre que necessitar de alguma informação, deixe claro o motivo pela qual necessita;
- Manter sigilo e confidencialidade quando envolve concorrentes.

Lembramos que a eficiência dessa comunicação é vital para proporcionar à empresa a clareza e transparência necessárias para gerir sua rede de relacionamentos. Esses princípios norteiam nossas interações, reforçando o compromisso com uma comunicação ética e eficaz.

## 2 – INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

Valorizamos a confidencialidade das informações, promovendo um ambiente onde a preservação e o sigilo são fundamentais entre as diferentes áreas e funcionários. Cada um de nós tem acesso a informações que não devem ser compartilhadas com pessoas externas ou mesmo entre diferentes setores. Certas informações são exclusivas da empresa, enquanto outras são estratégicas e exigem máxima confidencialidade.

Entendemos que essa prática não apenas protege os interesses da empresa, mas também respeita a privacidade e a integridade de todos os envolvidos. Ao mantermos a confidencialidade, fortalecemos a confiança interna e consolidamos a cultura de respeito mútuo. Essa atitude reflete o compromisso do Grupo ICCAP em manter um ambiente ético, transparente e colaborativo para todos.



### DIANTE DA DÚVIDA:

**Mantenha sigilo nas informações** não conhecidas pelo mercado e cuja divulgação poderá afetar as operações da empresa.

São exemplos dessas informações:

- Resultados financeiros;
- Aquisições ou vendas;
- Segredo de fábrica;
- Estratégias comerciais ou de preço;
- Dados de clientes e de seus representantes legais;
- Investimentos; e Assuntos afins.

### 3 – INFORMAÇÕES DE CONCORRENTES:

Para obter informações sobre nossos concorrentes, é fundamental recorrer a fontes confiáveis e de ordem pública, tais como a internet, jornais, pesquisas setoriais conduzidas por empresas e consultores reconhecidos, além de exposições e registros públicos. É vital que a busca por dados seja realizada de maneira ética e legal, respeitando as práticas aceitáveis de obtenção de informações.

É imprescindível ressaltar que a busca por dados deve ser conduzida de maneira ética e legal. O escopo da obtenção de informações deve estritamente aderir às práticas aceitáveis, evitando métodos que possam comprometer a integridade e reputação da empresa. Além disso, ao utilizar as informações obtidas, é importante considerar a veracidade e a atualidade dos dados, garantindo o embasamento em informações precisas e relevantes.

Por fim, é recomendável que todos os funcionários envolvidos no processo de obtenção de informações estejam plenamente cientes das políticas internas relacionadas à privacidade e à confidencialidade, garantindo assim que a

empresa atue em total conformidade com as normativas legais e éticas vigentes. A transparência e responsabilidade na condução dessa prática reforçam a credibilidade do Grupo ICCAP.

### 4 – PRATICAR A CONCORRÊNCIA JUSTA E LIVRE

Comprometemo-nos a conduzir nossas atividades de acordo com os mais elevados padrões éticos e dentro das políticas estabelecidas no mercado. Acreditamos firmemente em seguir as regras do jogo, adotando uma abordagem justa e transparente em todas as interações comerciais, ganhando com base no mérito e na qualidade de nossos serviços.

É essencial que todos estejam plenamente cientes das leis antitrustes (Lei no 12.529/2011 - Lei de Defesa da Concorrência), que estabelece as infrações contra a ordem econômica, tais como cartel, abuso de posição dominante e concentração econômica, evitando qualquer comportamento que possa comprometer os princípios e valores fundamentais do Grupo ICCAP.

Manter a integridade em nossa atuação no mercado não apenas reflete nosso compromisso com a ética, mas também fortalece nossa reputação como parceiros comerciais confiáveis e responsáveis.



### DIANTE DA DÚVIDA:

#### NÃO FAÇA

- Combinar ou discutir preços ou condições de venda com um concorrente;
- Dividir clientes, mercados ou regiões com um concorrente;
- Combinar com concorrentes de não negociar com fornecedores ou clientes;
- Compartilhar informações confidenciais da empresa com um concorrente, inclusive informações recebidas de clientes.

## 5- RELACIONAMENTO ÍNTEGRO COM FORNECEDORES

O Grupo ICCAP fundamenta suas relações com fornecedores, indústria e parceiros de negócio em princípios que primam pela transparência nas negociações, assegurando valor, qualidade e serviço durante a entrega, além de resguardar a reputação de nossos parceiros comerciais. Esses valores estão alinhados com os princípios fundamentais do Grupo ICCAP.

Nossos funcionários têm a responsabilidade de garantir que as relações comerciais com fornecedores e clientes sejam pautadas pela honestidade, justiça e profissionalismo.

Apesar de a troca de pequenos presentes e cortesias comerciais ser comum e, muitas vezes, benéfica nos negócios, reconhecemos a possibilidade de surgirem conflitos de interesses. No Grupo ICCAP, é vital evitar situações em que a troca de presentes ou entretenimento possa influenciar ou aparentar influenciar nossas decisões comerciais.

Para guiar nossas ações, estabelecemos diretrizes. Confira abaixo:

- Não solicitar ou aceitar dinheiro e quaisquer vantagens ou favores de atuais ou potenciais fornecedores;
- Não aceitar brindes e presentes de fornecedores ou potenciais fornecedores, com exceção daqueles de natureza de propaganda, divulgação habitual ou por ocasião de eventos especiais ou datas comemorativas, que não tenham valores superior a R\$ 100,00 (cem reais);
- Não aceitar convites de caráter pessoal para hospedagem, viagem e outros entretenimentos que possam gerar danos à imagem e/ou interesses do Grupo ICCAP ou que possa dar entender ao fornecedor que ele é o vencedor de uma concorrência;

Além disso, o Grupo ICCAP reforça o compromisso com a imparcialidade e a equidade em todas as fases do processo de fornecimento, desde a seleção até a manutenção das parcerias estabelecidas. Reconhecemos a importância de garantir que todos os fornecedores sejam tratados com igualdade, sem discriminação injusta. Incentivamos a diversidade e a inclusão

em nossa rede de fornecedores, promovendo um ambiente de negócios que valoriza a pluralidade e reflete os princípios de responsabilidade social corporativa.

## 6 – RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

É importante mantermos a transparência ao apresentar nossos produtos, evitando declarações falsas sobre nossas ofertas e as dos concorrentes. A oferta de produtos ou serviços que não possuímos, assim como a imposição de custos aos clientes devido a descuidos ou defeitos de fabricação, deve ser rigorosamente evitada. Caso identifique uma situação em que um cliente foi tratado injustamente, é esperado que corrija prontamente essa questão.

Na qualidade de parceiros do Grupo ICCAP, a orientação é lidar com os clientes de maneira justa, sem manipulação de informações, sem ocultar fatos ou utilizar dados privilegiados. Qualquer informação compartilhada com os clientes deve ser obtida por fontes legítimas da indústria, seguindo estritamente os meios legais.

O respeito absoluto pelo direito de propriedade intelectual é indispensável em todas as circunstâncias. Nenhuma informação deve ser transmitida ao cliente sem que seja proveniente de uma fonte segura e legitimada. É importante destacar que ações não éticas não apenas prejudicam os clientes, mas também têm impacto negativo na reputação do Grupo ICCAP.



## 7 – CONFLITOS DE INTERESSE

A prática constante da lealdade por parte dos funcionários do Grupo ICCAP é essencial. Devemos evitar qualquer relacionamento financeiro, comercial ou outro que possa entrar em conflito, ou parecer entrar em conflito, com a nossa obrigação primordial de agir sempre no melhor interesse da empresa.

É crucial definir claramente o que constitui um conflito de interesse:

- Ter liderança direta ou indireta sobre um membro da família, alguém que resida na mesma casa ou alguém com quem mantenha um relacionamento afetivo;
- Possuir participação societária em um cliente, fornecedor ou concorrente do Grupo ICCAP;
- Envolvimento em transações comerciais em benefício próprio com base em informações ou relacionamentos desenvolvidos durante o emprego na empresa;
- Manter um segundo emprego que interfira na capacidade de desempenhar as responsabilidades normais no trabalho.

É importante que os funcionários do Grupo ICCAP atuem com máxima transparência e comunicação aberta sobre qualquer situação que possa ser interpretada como um potencial conflito. Estabelecemos canais eficazes para relatar e discutir possíveis conflitos, incentivando uma cultura organizacional que valoriza a integridade e a responsabilidade individual.

Além disso, temos o compromisso em promover a sensibilização contínua entre os funcionários sobre a importância da ética nos negócios e da gestão proativa de conflitos de interesse. Isso inclui a realização regular de treinamentos e sessões informativas para garantir que todos os membros da equipe estejam atualizados sobre as práticas éticas mais recentes e compreendam plenamente as nuances que envolvem potenciais conflitos.

O Grupo ICCAP está comprometida em aplicar políticas rigorosas e consistentes para lidar com conflitos de interesse, assegurando que as decisões e ações de seus funcionários estejam sempre alinhadas com os interesses da empresa. Essa abordagem não apenas resguarda a integridade

do Grupo ICCAP, mas também contribui para um ambiente de trabalho ético e saudável, promovendo a confiança e a cooperação entre os membros da equipe.



### DIANTE DA DÚVIDA:

Converse com seu líder sobre qualquer potencial conflito de interesses no qual você estiver envolvido.

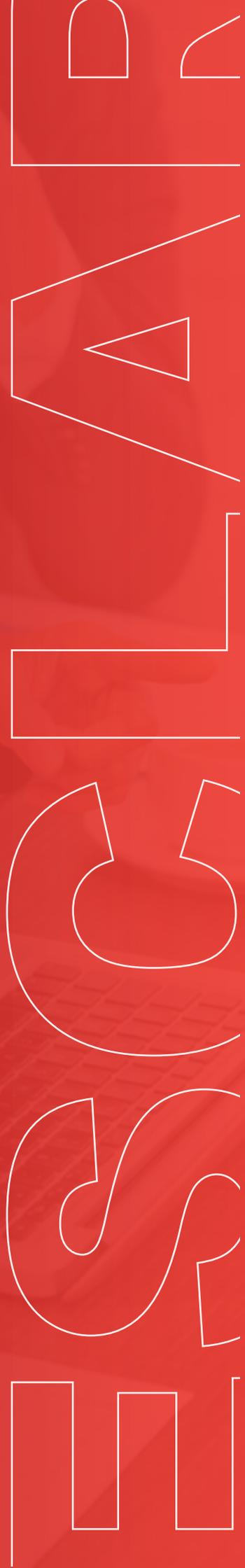
- Lembre-se que toda avaliação ou a resolução do conflito deve ser devidamente documentada.
- Se você observar um conflito de interesses relacionado a outras pessoas, notifique seu líder direto ou Recursos Humanos, ou ainda utilize o canal de denúncia.

## 8 – IMPRENSA E MÍDIAS SOCIAIS

O Grupo ICCAP reconhece a importância da comunicação transparente e precisa nas mídias sociais e na interação com a imprensa, refletindo os valores éticos da organização e fortalecendo o relacionamento com parceiros, clientes e o público em geral.

Os funcionários não têm autorização para fazer declarações em nome do Grupo ICCAP sem expressa autorização. O Grupo ICCAP utiliza mídias sociais para compartilhar conteúdo relevante e manter um relacionamento sólido com parceiros, clientes e a comunidade. Os funcionários são incentivados a seguir e compartilhar apenas o conteúdo oficial já publicado pelo o Grupo ICCAP.

# ESCLARECIMENTO E COMITÊ



## ESCLARECIMENTOS FINAIS

Situações não previstas aqui neste código devem ser encaminhadas ao Comitê de Ética ou direcionadas através do Canal de Denúncia.

Toda e qualquer denúncia de fraude, suborno deverá ser acompanhadas de fatos e dados que sustentem as afirmações, sempre que possível.

Toda denúncia será tratada com confidencialidade.

A preservação da integridade ética da Grupo ICCAP e de seus funcionários é uma responsabilidade compartilhada por todos nós. Por isso, valorizamos relações fundamentadas na verdade, justiça e transparência.

## COMITÊ DE ÉTICA E CONDUTA

Cabe ao comitê analisar as questões referentes ao código de ética e conduta.

Para maiores informações, consulte nossas políticas internas:

[iccap.mobiliza.com.br](http://iccap.mobiliza.com.br)

## SANÇÕES

O não cumprimento de quaisquer das disposições elencadas neste código sujeitará o infrator a sanções proporcionais à gravidade da infração. Todos os funcionários do Grupo ICCAP, sem exceção, que se envolverem na prática de infrações, estarão sujeitos às seguintes medidas disciplinares:

- Treinamento;
- Advertência;
- Suspensão;
- Demissão sem justa causa;
- Demissão por justa causa;
- Reembolso a empresa por danos causados.



## GESTÃO DO CÓDIGO DE CONDUTA

A aprovação deste código e suas atualizações são de responsabilidade do Conselho de Gestão do Grupo ICCAP.

Cabe aos líderes, em todos os níveis, garantir que seus funcionários diretos, contratados ou terceirizados conheçam e apliquem os preceitos deste código.

Sugestões de melhorias devem ser encaminhados ao Comitê de ética e Conduta através do RH.

## CANAL DE ÉTICA

O Canal de Ética visa estabelecer um ambiente seguro e confidencial para que membros da comunidade possam relatar comportamentos que violem os princípios éticos definidos neste código. Este canal é crucial para a promoção de uma cultura de integridade, transparência e responsabilidade dentro da organização.

Vale lembrar: Retaliação vão contra nossos princípios. Valorizamos a transparência e a veracidade das informações. É crucial destacar que denúncias feitas de boa-fé jamais devem ser repreendidas. Atitudes como desmerecer, menosprezar, constranger, remover de um projeto e ameaçar verbal ou fisicamente alguém que tenha feito uma denúncia estão estritamente proibidas.

Estamos comprometidos com um ambiente onde a integridade e a honestidade são cultivadas, e qualquer forma de retaliação é inaceitável!

☎ 0800 810 8233

[www.contatoseguro.com.br/iccap](http://www.contatoseguro.com.br/iccap)



**Contato  
Seguro**  
CANAL DE ÉTICA

# TERMO DE CIÊNCIA E COMPROMISSO

Entendo que o Código de Ética e Conduta representa a cultura corporativa do Grupo ICCAP, a qual reflete um compromisso de profissionalismo e transparência. Comprometo-me a cumpri-lo integralmente em todas as minhas ações no trabalho.

Compreendo que é minha responsabilidade respeitar as políticas, práticas e normas estabelecidas no Código de Ética e Conduta. Compreendo ainda que o Código foi desenvolvido para servir como guia para as políticas da empresa na condução de seus negócios.

A assinatura deste termo demonstra meu compromisso de cumprir integralmente com o referido Código de Ética e Conduta.

Assinatura: \_\_\_\_\_

Nome Completo: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_

Local: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

